

## Algemene Voorwaarden

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en daaruit voortvloeiende overeenkomsten tussen MagicServices te Wilp ook handelend onder de naam Magic Webservices & Solutions, Kamer van Koophandel 53113403 ('MagicServices') en haar wederpartijen ('Klant'). Bepalingen of voorwaarden gesteld door Klant die afwijken van, of niet voorkomen in, deze algemene voorwaarden zijn voor MagicServices alleen bindend indien en voor zover dat uitdrukkelijk schriftelijk is aanvaard.

7 mei 2018

### Artikel 1. Aanbod en aanvaarding

- 1.1. Klant kan via de website van MagicServices een selectie maken uit de diverse pakketten aan dienstverlening, zoals webhosting, bemiddeling bij registratie van domeinnamen, beschikbaarstelling van SSL-certificaten, installatie van software, online back-up, virtuele servers ('de Diensten') die MagicServices bereid is te leveren. Uitsluitend de op de website bij het pakket vermelde omschrijving van de Diensten is bindend.
- 1.2. Indien Klant via een ander kanaal (zoals telefonisch, per brief of in persoon) een selectie aangeeft van gewenste dienstverlening, zal MagicServices in een offerte aangeven welke diensten gewent zijn, welke prijzen hierbij horen en hoe deze diensten worden geleverd.
- 1.3. De ingezonden selectie uit lid 1 of de acceptatie van de offerte uit lid 2 leidt tot een overeenkomst tussen MagicServices en Klant op het moment van ontvangst daarvan door MagicServices. MagicServices zal Klant een bevestiging per e-mail sturen van ontvangst. Klant kan tot het moment van ontvangst van deze e-mail de overeenkomst annuleren.
- 1.4. Indien Klant een natuurlijk persoon is die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf, kan Klant binnen veertien werkdagen na totstandkoming van de overeenkomst deze ontbinden middels mededeling daarvan aan MagicServices. Dit recht komt te vervallen zodra Klant een Dienst in gebruik neemt of MagicServices toestemming geeft werkzaamheden ten behoeve van een Dienst te verrichten. Het recht bestaat niet bij het bemiddelen bij registratie van domeinnamen, aangezien dit altijd direct na aanvraag en met toestemming van Klant wordt verricht.
- 1.5. Alle wijzigingen in de uitvoering van een Dienst op verzoek van Klant worden als meerwerk beschouwd wanneer daaraan extra kosten verbonden zijn en als minderwerk wanneer daardoor minder kosten bestaan. Hetzelfde geldt wanneer verandering in omstandigheden een andere uitvoering noodzakelijk wordt. MagicServices mag de prijzen hierop eenzijdig aanpassen, maar uitsluitend na overleg met Klant.
- 1.6. Abonnees van de diensten van MagicServices dienen 18 jaar of ouder te zijn, of toestemming te hebben verkregen van ouders en/of verzorgers.

### Artikel 2. Uitvoering van de Diensten

- 2.1. Na de totstandkoming van de overeenkomst zal MagicServices zo spoedig mogelijk de Diensten leveren conform de overeenkomst, daarbij rekening houdend met redelijke nadere wensen van Klant.
- 2.2. MagicServices garandeert dat de Diensten naar beste kunnen worden uitgevoerd onder toepassing van voldoende zorgvuldigheid en vakmanschap. Daarbij geldt dat levertijden indicatief zijn tenzij anders aangegeven.
- 2.3. Indien en voor zover een goede uitvoering van de Diensten dit vereist, heeft MagicServices het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. Deze derden opereren onder de verantwoordelijkheid en toezicht van MagicServices.
- 2.4. Klant zal al datgene doen en laten wat redelijkerwijs nodig en wenselijk is om een tijdige en juiste uitvoering van de overeenkomst mogelijk te maken. In het bijzonder draagt Klant er zorg voor dat alle zaken en gegevens, waarvan

MagicServices aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Klant redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het leveren van de Diensten, tijdig aan MagicServices worden verstrekt.

- 2.5. MagicServices heeft het recht levering van de Diensten op te schorten of beperkt te leveren als blijkt dat Klant ter zake van de overeenkomst een verplichting jegens MagicServices niet na komt dan wel in strijd handelt met deze algemene voorwaarden of de wet.
- 2.6. Klant dient bij aangaan van de overeenkomst een werkend e-mailadres op te geven. MagicServices mag alle mededelingen in verband met de overeenkomst naar dit e-mailadres versturen. Dit e-mailadres dient gedurende de gehele overeenkomst te werken. Indien het e-mailadres wijzigt, dient Klant de wijziging vanaf dit e-mailadres door te geven. Verzoeken voor informatie of inzage in klantgegevens dienen eveneens vanaf dit e-mailadres te gebeuren.

### Artikel 3. Ondersteuning door MagicServices

- 3.1. MagicServices zal zich beschikbaar houden voor een redelijk niveau van ondersteuning op afstand per telefoon of e-mail. De tijden van beschikbaarheid en eventuele responstijden zullen op de website van MagicServices worden gepubliceerd of op nader overeen te komen wijze worden gecommuniceerd.
- 3.2. MagicServices zal de benodigde software (zoals VPS omgevingen, Apache, MySQL, etc.) installeren en/of configureren op systemen onder beheer van MagicServices.
- 3.3. Overige software dient door Klant zelf te worden geïnstalleerd. Klant zal zorgen dat deze software up-to-date blijft, met name waar het de beveiliging betreft. Op verzoek kan MagicServices hierbij assisteren, waarbij MagicServices gerechtigd haar gebruikelijke uurtarief in rekening te brengen. Indien MagicServices constateert dat Klant niet adequaat de beveiliging van de software bijwerkt, kan MagicServices ingrijpen conform artikel 5.
- 3.4. Indien voor het gebruik van software licenties van derden noodzakelijk zijn, zal Klant deze licenties afnemen en zorgdragen dat de daarin opgenomen bepalingen stipt nageleefd worden. Op verzoek kan MagicServices bepaalde licenties afnemen en overdragen aan Klant, tegen nader overeen te komen vergoeding. Klant vrijwaart MagicServices voor aanspraken van derden betreffende installatie en licenties van software, behoudens voor zover de aanspraken het gevolg zijn van informatie of licenties geleverd door MagicServices.
- 3.5. Wanneer Klant meent dat software niet of niet adequaat werkt (bv. een te lage performance) is MagicServices bereid dit nader te onderzoeken en een verbeterplan op te stellen. Aan uitvoering van het onderzoek en het verbeterplan zijn kosten verbonden, tenzij blijkt dat de oorzaak van het niet of niet adequaat werken te wijten is aan MagicServices zelf.

### Artikel 4. Beschikbaarheid van systemen

- 4.1. Indien een Dienst (mede) geleverd wordt via systemen en/of netwerken onder beheer van MagicServices, zoals bij webhosting, e-mailverzending/ontvangst of toegang tot online software of beheertools, zal MagicServices zich bij deze Dienst inspannen om ononderbroken beschikbaarheid van deze systemen en netwerken te realiseren, en om toegang tot door MagicServices opgeslagen gegevens te realiseren.
- 4.2. MagicServices biedt geen garanties over de ononderbroken beschikbaarheid tenzij anders is overeengekomen middels een als zodanig aangeduide Service Level Agreement.
- 4.3. MagicServices zal zich inspannen om de door haar gebruikte systemen en software up-to-date te houden. MagicServices is hierbij echter afhankelijk van haar leverancier(s). MagicServices is gerechtigd installatie van een update of patch uit te stellen totdat zij deze afdoende heeft kunnen testen en evalueren.
- 4.4. Indien toegang tot een administratief account en/of een beheertool overeengekomen is zodat Klant nader overeen te komen aspecten van de Dienst kan beheren, zal MagicServices aan Klant een administratieve gebruikersnaam en wachtwoord verschaffen. Ieder actie die middels het administratief account of een account van een individuele gebruiker van Klant gebeurt, wordt geacht onder de verantwoordelijkheid en risico van Klant te geschieden. In geval van een vermoeden van misbruik van een account dient Klant dit zo spoedig mogelijk aan MagicServices te melden zodat deze maatregelen kan nemen.

- 4.5. MagicServices zal regelmatig reservekopieën maken van door Klant op systemen van MagicServices opgeslagen gegevens voor continuïteitsdoeleinden. Deze reservekopieën worden niet beschikbaar gesteld aan Klant maar alleen door MagicServices gebruikt voor gegevensherstel bij continuïteitsproblemen. Het beschikbaar stellen van de reservekopieën of individuele bestanden daaruit is alleen mogelijk in bijzondere gevallen en tegen betaling van het dan geldende standaardtarief.
- 4.6. Indien het maken van back-ups als Dienst is overeengekomen zal MagicServices de gemaakte reservekopieën beschikbaar stellen aan Klant voor onbemiddelde toegang.
- 4.7. Klant is verplicht de overeengekomen maxima voor dataverkeer, opslagruimte en/of processorcapaciteit te respecteren. Bij overschrijding is MagicServices bevoegd verder gebruik van de betreffende Dienst te beperken of te blokkeren, dan wel om een extra bedrag in rekening te brengen, conform de dan geldende bedragen voor extra processorcapaciteit, dataverkeer of opslagruimte. MagicServices zal de klant tijdig waarschuwen alvorens de extra gebruikte capaciteit in rekening te brengen.

## Artikel 5. Gedragsregels omtrent inhoud

- 5.1. Klant mag geen informatie opslaan of verspreiden in strijd met de wet of de algemene voorwaarden.
- 5.2. In het bijzonder mag Klant geen informatie opslaan of verspreiden die strafbare vormen van pornografie betreft, dan wel smadelijk, lasterlijk, racistisch, discriminerend of haat zaaiend is, inbreuk maakt op rechten van derden, waaronder in ieder geval maar niet uitsluitend begrepen auteursrechten, merkrechten en portretrecht, ongevraagde commerciële, charitatieve of ideële communicatie bevat.
- 5.3. Het is Klant verboden data op te slaan of te verzenden dan wel processen of software, al dan niet via de systemen van MagicServices, op te starten waarvan Klant weet of redelijkerwijs kan vermoeden dat dit MagicServices, overige gebruikers van de Diensten of internetgebruikers hindert of schade kan toebrengen.
- 5.4. MagicServices kan logs en registraties bijhouden van het gebruik van de Diensten teneinde de goede werking van haar systemen te kunnen meten en om overtredingen van dit artikel te kunnen signaleren. MagicServices zal echter geen logs bijhouden omtrent individueel uitgaand e-mailverkeer zonder aparte toestemming van Klant.
- 5.5. Indien naar het oordeel van MagicServices sprake is van overtreding van dit artikel, is MagicServices gerechtigd alle maatregelen te nemen die zij redelijkerwijs nodig acht om te beëindigen of de impact te beperken. Deze maatregelen zijn uitgewerkt in het 'Notice en takedown'-beleid zoals op de website van MagicServices vermeld. Hieronder valt onder meer het mogen blokkeren of ontoegankelijk maken van informatie of het uitschakelen van software. MagicServices zal Klant op de hoogte stellen van eventuele maatregelen in het kader van dit artikel. Indien MagicServices kosten moet maken om een overtreding te beëindigen of de impact te beperken, worden deze op Klant verhaald.
- 5.6. Wanneer voldoende aannemelijk is dat sprake is van onrechtmatig handelen jegens een derde, en deze derde een reëel belang heeft bij afgifte van persoonsgegevens van Klant of een gebruiker van een Dienst, is MagicServices voorts gerechtigd deze persoonsgegevens aan deze derde beschikbaar te stellen. MagicServices zal in deze situatie een belangenafweging maken en indien haalbaar Klant vooraf informeren over haar voornemen hiertoe. De te volgen procedure staat uitgewerkt in het 'Notice en takedown'-beleid van MagicServices en is inzichtelijk voor elke klant.

## Artikel 6. Experimentele software

- 6.1. MagicServices kan bij wijze van experiment bepaalde software beschikbaar stellen als dienst. Het staat Klant vrij hier al dan niet gebruik van te maken.
- 6.2. Indien Klant ervoor kiest deze software te gebruiken, begrijpt en aanvaardt Klant daarmee dat de software experimenteel is en zonder enige garantie of aanspraak op juist functioneren of beschikbaar zijn wordt aangeboden.

- 6.3. MagicServices mag op ieder moment en zonder nadere wijziging de experimentele software uitbreiden, wijzigen of het aanbod daarvan staken. Hiervoor wordt geen aansprakelijkheid aanvaard, ongeacht hoe lang de software beschikbaar is en ook als Klant heeft laten weten de experimentele software te willen blijven gebruiken.
- 6.4. Op verzoek kan experimentele software als onderdeel van een Dienst worden opgenomen. In dat geval geldt niet langer het in dit artikel bepaalde. MagicServices zal in dat geval vooraf een offerte voor de kosten hiervan uitbrengen, welke Klant dient te accorderen om de experimentele software onderdeel van een Dienst te maken.

## Artikel 7. Domeinnamen, IP-adressen en SSL-certificaten

- 7.1. Aanvraag, toekenning en eventueel gebruik van een domeinnaam, IP-adres en/of SSL-certificaat zijn afhankelijk van en zijn onderworpen aan de geldende regels en procedures van de desbetreffende registrerende instanties, zoals de Stichting Internet Domeinregistratie Nederland of de uitgevende certificerende instantie. De desbetreffende instantie beslist over de toekenning. MagicServices vervult bij de aanvraag slechts een bemiddelende rol en geeft geen garantie dat een aanvraag ook wordt gehonoreerd.
- 7.2. MagicServices is gerechtigd voor de bemiddelingsdienst en de dienst van het in gebruik nemen van de domeinnaam, het IP-adres of SSL-certificaat administratiekosten te rekenen. Deze worden vooraf gemeld.
- 7.3. Uitsluitend de bevestiging van MagicServices, waarin vermeld wordt dat een domeinnaam, IP-adres en/of SSL-certificaat is toegekend, of de ingebruikname daarvan ten behoeve van een Dienst, is bewijs van toekenning. Een factuur van MagicServices voor aanvraag of bemiddeling is geen bevestiging van registratie.
- 7.4. MagicServices zal zorgen dat door Klant via MagicServices toegekende domeinnamen, IP-adressen en/of SSL-certificaten voor de Diensten bruikbaar en beschikbaar zijn conform artikel 4. Klant vrijwaart en houdt MagicServices schadeloos voor alle schade die verband houdt met (het gebruik van) een domeinnaam, IP-adres en/of SSL-certificaat namens of door Klant.
- 7.5. MagicServices is niet aansprakelijk voor het verliezen door Klant van diens recht(en) op een domeinnaam, IP-adres en/of SSL-certificaat of voor het feit dat een domeinnaam of IP-adres door een derde wordt overgenomen en/of verkregen, behoudens in geval van opzet of bewuste roekeloosheid van MagicServices.
- 7.6. Tenzij anders overeengekomen wordt een IP-adres slechts ingezet voor de duur van de overeenkomst ten behoeve van Klant. IP-adressen kunnen worden gedeeld met andere klanten van MagicServices, behalve als de aard van de dienst het niet toelaat of wenselijk maakt. Klant kan een IP-adres niet opeisen of meenemen tenzij dat expliciet schriftelijk is afgesproken. Voorts is MagicServices gerechtigd IP-adressen te wijzigen als dat noodzakelijk is voor een goede levering van de betreffende Dienst(en).

## Artikel 8. Rechten van intellectuele eigendom

- 8.1. Alle rechten van intellectuele eigendom op alle in het kader van een Dienst ter beschikking gestelde werken (zoals software, scripts, teksten of afbeeldingen) berusten uitsluitend bij MagicServices of diens toeleveranciers. Klant verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten en bevoegdheden die voortvloeien uit de strekking van de overeenkomst of die schriftelijk worden toegekend en voor het overige zal Klant de werken niet verveelvoudigen of openbaar maken.
- 8.2. Indien enig recht van intellectueel eigendom op een werk wordt overgedragen van MagicServices naar Klant, behoudt MagicServices een onbepaalde en eeuwigdurende licentie om het werk en onderdelen daarvan te gebruiken in haar bedrijfsvoering en uit te leveren aan anderen. Dit laat onverlet de plicht van MagicServices om vertrouwelijke informatie van Klant vertrouwelijk te behandelen.
- 8.3. Alle gebruiksrechten voor ter beschikking gestelde werken vervallen bij beëindiging of ontbinding van de overeenkomst.

## Artikel 9. Prijzen en betaling

- 9.1. Klant zal jaarlijks en/of per kwartaal bij vooruitbetaling het verschuldigde bedrag voldoen aan MagicServices. Variabele bedragen dienen maandelijks bij achterafbetaling te worden voldaan aan MagicServices. MagicServices zal voor de door Klant verschuldigde bedragen een factuur sturen aan Klant. MagicServices verstuurt elektronische facturen tenzij anders overeengekomen.
- 9.2. Indien Klant meent dat (een gedeelte van) een factuur onjuist is, dient hij dit binnen de betalingstermijn aan MagicServices te melden. De betalingsverplichting van het betwiste (maar niet het overige) wordt opgeschort totdat MagicServices de melding heeft onderzocht. Indien MagicServices na onderzoek concludeert dat de betwisting onterecht was, dient Klant binnen zeven dagen het betwiste alsnog te voldoen.
- 9.3. De betalingstermijn van facturen van MagicServices is 14 dagen na de factuurdatum. Bij een niet tijdige betaling is Klant, naast het verschuldigde bedrag en de daarop verschenen rente, gehouden tot een volledige vergoeding van zowel buitengerechtigde als gerechtelijke incassokosten, daaronder begrepen de kosten voor advocaten, deurwaarders en incassobureaus.
- 9.4. MagicServices is gerechtigd de gehanteerde tarieven eens per kalenderjaar aan te passen. MagicServices zal Klant hiervan ten minste 2 (twee) maanden van tevoren op de hoogte stellen. Klant heeft bij een prijsverhoging het recht de overeenkomst te beëindigen tegen het moment dat deze in werking treedt.
- 9.5. Alle prijzen zijn exclusief BTW en exclusief administratiekosten en eventueel bijkomende kosten.
- 9.6. Alle prijzen op de website, offertes, folders en andere documentatie van MagicServices zijn onder voorbehoud van programmeer- en typefouten. Voor de gevolgen van dergelijke fouten wordt geen aansprakelijkheid aanvaard.

## Artikel 10. Geheimhouding

- 10.1. Partijen zullen informatie die zij voor, tijdens of na de uitvoering van de overeenkomst aan elkaar verstrekken, vertrouwelijk behandelen wanneer deze informatie is gemarkeerd als vertrouwelijk of wanneer de ontvangende partij weet of redelijkerwijs moet vermoeden dat de informatie als vertrouwelijk bedoeld was. Partijen leggen deze verplichting tevens op aan hun werknemers alsmede aan door hen ingeschakelde derden ter uitvoering van de overeenkomst.
- 10.2. MagicServices zal geen kennis nemen van gegevens die Klant opslaat en/of verspreidt via de systemen onder beheer van MagicServices, tenzij Klant hiervoor toestemming heeft gegeven, de kennisneming noodzakelijk is voor een goede uitvoering van de overeenkomst of MagicServices daartoe verplicht is krachtens een wettelijke bepaling of bevoegd gegeven bevel door de autoriteiten. In dat geval zal MagicServices zich inspannen de kennisname van de gegevens zo veel mogelijk te beperken, voor zover dit binnen haar macht ligt en, indien mogelijk, de klant van dit verzoek op de hoogte brengen.
- 10.3. MagicServices behoudt te allen tijde het recht de door de uitvoering van de overeenkomst toegenomen kennis ten behoeve van andere klanten te gebruiken, voor zover hierbij geen informatie van Klant in strijd met verplichtingen omtrent vertrouwelijkheid beschikbaar komt voor derden.
- 10.4. De verplichtingen uit dit artikel blijven ook bestaan na beëindiging van de overeenkomst om welke reden dan ook, en wel voor zolang als de verstrekende partij redelijkerwijs aanspraak kan maken op het vertrouwelijke karakter van de informatie.

## Artikel 11. Aansprakelijkheid

- 11.1. MagicServices is slechts aansprakelijk jegens Klant in het geval van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst en uitsluitend voor vervangende schadevergoeding, dat wil zeggen vergoeding van de waarde van de achterwege gebleven prestatie.

- 11.2. Iedere aansprakelijkheid van MagicServices voor enige andere vorm van schade is uitgesloten, waaronder onder meer begrepen is aanvullende schadevergoeding in welke vorm dan ook, vergoeding van indirecte schade of gevolgschade, schade wegens gederfde omzet of winst, schade wegens verlies van gegevens alsook schade wegens overschrijding van termijnen als gevolg van gewijzigde omstandigheden.
- 11.3. Het maximale bedrag dat in geval van aansprakelijkheid krachtens lid 1 kan worden uitgekeerd is hetgeen gefactureerd voor de zes maanden voorafgaand aan de maand waarin de schade is ontstaan. Dit maximumbedrag komt te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van MagicServices.
- 11.4. De aansprakelijkheid van MagicServices wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst ontstaat slechts indien Klant MagicServices onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, stellende daarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming, en MagicServices ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van zijn verplichtingen tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat MagicServices in staat is adequaat te reageren.
- 11.5. In geval van overmacht, dat wil zeggen iedere gebeurtenis waardoor nakoming van de overeenkomst redelijkerwijs niet van MagicServices kan worden gevergd, zal de uitvoering van de overeenkomst worden opgeschort, dan wel de overeenkomst worden beëindigd wanneer de overmacht situatie langer dan zestig dagen heeft geduurd, alles zonder enige verplichting tot schadevergoeding.

## Artikel 12. Duur en opzegging

- 12.1. Deze overeenkomst wordt aangegaan voor een minimumtermijn van één jaar tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. De overeenkomst kan tussentijds slechts worden opgezegd zoals in deze algemene voorwaarden bepaald, of met wederzijds goedvinden.
- 12.2. De overeenkomst wordt bij het uitblijven van een schriftelijke opzegging tijdig voor een opzegtermijn van dertig dagen steeds stilzwijgend verlengd met een periode van één jaar.
- 12.3. Indien Klant een consument is, wordt in afwijking van het vorige lid de overeenkomst na de minimumtermijn omgezet in een overeenkomst voor onbepaalde tijd. Klant kan de overeenkomst steeds opzeggen met een opzegtermijn van één maand. Mededeling hiervan kan via hetzelfde kanaal als waarlangs Klant de aanvaarding heeft medegedeeld, alsmede schriftelijk of via het administratief account (Mijn MagicServices).
- 12.4. Bij opzegging bedoeld in het vorige lid zal MagicServices eventueel vooruit betaalde maar door opzegging onverschuldigd geworden bedragen terugbetalen.
- 12.5. Na beëindiging of ontbinding van de overeenkomst zal MagicServices de door de klant verstrekte gegevens van websites, databases en mailsystemen na dertig (30) dagen na beëindiging of ontbinding vernietigen, tenzij deze (persoons)gegevens noodzakelijk zijn voor de afwikkeling van de overeenkomst of indien MagicServices anderszins gerechtigd is over deze (persoons)gegevens te beschikken. MagicServices behoudt zich het recht voor om gegevens te bewaren als bewijsmateriaal voor eventuele toekomstige claims en procedures.
- 12.6. Indien MagicServices ervoor kiest een specifiek abonnement type of speciale dienst te beëindigen, kan MagicServices het abonnement met een opzegtermijn van 30 dagen opzeggen. In dergelijke gevallen wordt het niet gebruikte deel van vooruitbetaalde bedragen vanzelfsprekend gerestitueerd.
- 12.7. MagicServices behoudt zich het recht voor deze voorwaarden te wijzigen of aan te vullen. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 30 dagen na bekendmaking van de wijziging op de website van MagicServices of per elektronische berichtgeving. Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd. Indien de klant een wijziging in deze voorwaarden niet wil accepteren, kan hij tot de datum waarop de nieuwe voorwaarden van kracht worden de overeenkomst beëindigen tegen deze datum.
- 12.8. Een abonnement op een dienst van MagicServices kan op ieder gewenst moment worden gewijzigd naar een duurder abonnementstype. Een reeds betaald abonnementstarief wordt afgetrokken van de prijs van het nieuwe abonnement. Wijzigingen naar lager geprijste abonnementen kunnen alleen worden gedaan aan het einde van een

abonnementsperiode en alleen indien de klant MagicServices hiervan minimaal dertig (30) dagen voor het verstrijken van de huidige abonnementsperiode op de hoogte heeft gebracht.

- 12.9. MagicServices is bevoegd zonder nadere ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden en de MagicServices diensten te staken indien;
- a) de klant aan MagicServices valse en/of onjuiste hem betreffende persoonsgegevens heeft doorgegeven;
  - b) de klant de overeenkomst onder valse voorwendselen is aangegaan;
  - c) de klant in strijd handelt met artikel 5;
  - d) de leverancier van derden producten de betreffende dienst en/of product niet langer kan leveren;
  - e) ten aanzien van de klant faillissement wordt aangevraagd;
  - f) de klant (al dan niet voorlopig) surseance van betaling wordt verleend;
  - g) de onderneming van de klant wordt geliquideerd of beëindigd anders dan ten behoeve van reconstructie of samenvoeging van ondernemingen;
  - h) de klant niet voldoet aan zijn betaalverplichtingen conform artikel 4
- 12.10. Na beëindiging of ontbinding van de overeenkomst zal het gebruiksrecht op de diensten onmiddellijk ophouden te bestaan en zal de aan de klant verstrekte aansluiting op het systeem onmiddellijk door MagicServices buiten gebruik worden gesteld. De klant zal onmiddellijk ophouden van het systeem en van de diensten gebruik te maken.

### Artikel 13. Beveiliging en Privacy

- 13.1. In het kader van de dienstverlening verwerkt MagicServices persoonsgegevens van klanten. Persoonsgegevens worden gebruikt om: Uitvoering te geven aan de overeenkomst of precontractuele maatregelen te nemen; Klanten te informeren over producten en diensten van MagicServices; Marktonderzoek en analyse te verrichten om de dienstverlening van MagicServices te verbeteren; Aanvragen tot domeinnaamregistraties door te geven aan registrerende instanties conform art. 13.2.
- 13.2. Voor een aanvraag, toekenning en eventueel gebruik van een domeinnaam vervult MagicServices een bemiddelende rol. Dergelijke aanvragen zijn onderworpen aan de geldende regels en procedures van de desbetreffende registrerende instanties, zoals de Stichting Internet Domeinregistratie Nederland (SIDN). De desbetreffende instantie beslist over de toekenning van een domeinnaam. Ter uitvoering van de aanvraag zal MagicServices voor zover noodzakelijk in het kader van de aanvraag Persoonsgegevens verstrekken aan deze instanties.
- 13.3. Het volledige en actuele privacy statement van MagicServices kan online geraadpleegd worden op <https://www.magicservices.nl/privacy>.
- 13.4. MagicServices neemt geen kennis van niet publieke informatie, waaronder Persoonsgegevens, die door klant op onze systemen wordt geplaatst, tenzij dit voor een goede uitvoering van de dienstverlening noodzakelijk is, of deze inzage berust op een wettelijke verplichting.
- 13.5. Klant erkent dat MagicServices als internetprovider een zelfstandige bewaarplicht heeft t.a.v. verkeers- en locatiegegevens op basis van de Wet Bewaarplicht Telecomgegevens.
- 13.6. Voor zover MagicServices middels de diensten persoonsgegevens ten behoeve van de klant verwerkt, doet MagicServices dit als verwerker van persoonsgegevens in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Het Addendum bij deze Algemene Voorwaarden bevat de voorwaarden en condities van deze Verwerking van Persoonsgegevens door MagicServices.

### Artikel 14. Wijzigingen in overeenkomst

- 14.1. Na aanvaarding mag de overeenkomst slechts met wederzijdse toestemming worden gewijzigd.
- 14.2. MagicServices is eens per kalenderjaar gerechtigd deze algemene voorwaarden eenzijdig aan te passen of uit te breiden. Zij dient hiertoe minstens dertig dagen voordat de aanpassingen of uitbreidingen effect zullen krijgen, mededeling te doen aan Klant.

- 14.3. Indien Klant binnen deze periode bezwaar maakt, zal MagicServices overwegen of zij de bezwaarlijke aanpassingen of uitbreidingen in wenst te trekken of niet. Zij zal van haar beslissing mededeling doen aan Klant. Indien MagicServices bezwaarlijke aanpassingen of uitbreidingen niet wenst in te trekken, heeft Klant het recht de overeenkomst op te zeggen per de datum dat deze effect zullen krijgen.
- 14.4. MagicServices mag op elk moment wijzigingen in deze algemene voorwaarden doorvoeren als deze noodzakelijk zijn vanwege gewijzigde wettelijke regelingen. Tegen dergelijke wijzigingen kan Klant geen bezwaar maken.

### Artikel 15. Slotbepalingen

- 15.1. Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Voor zover door de regels van dwingend recht niet anders wordt voorgeschreven, zullen alle geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van deze overeenkomst worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter voor het arrondissement waarin MagicServices gevestigd is.
- 15.2. Indien enige bepaling uit deze overeenkomst nietig blijkt te zijn, tast dit niet de geldigheid van de gehele overeenkomst aan. Partijen zullen in dat geval ter vervanging (een) nieuwe bepaling(en) vaststellen, waarmee zoveel als rechtens mogelijk is aan de bedoeling van de oorspronkelijke overeenkomst en deze algemene voorwaarden gestalte wordt gegeven.
- 15.3. Onder 'schriftelijk' valt in deze voorwaarden ook e-mail en communicatie per fax, mits de identiteit van de afzender en de integriteit van de inhoud voldoende vaststaat. Partijen zullen zich inspannen de ontvangst en inhoud van communicatie per e-mail te bevestigen.
- 15.4. De door MagicServices ontvangen of opgeslagen versie van enige communicatie geldt als authentiek, behoudens tegenbewijs te leveren door Klant.
- 15.5. Iedere partij is slechts gerechtigd haar rechten en verplichtingen uit de overeenkomst over te dragen aan een derde met voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere partij. In afwijking hiervan is MagicServices steeds gerechtigd haar rechten en verplichtingen uit de overeenkomst over te dragen aan een moeder-, dochter- of zustermaatschappij.



## A. Addendum Gegevensverwerking ( Bijlage AV )

MagicServices zal bij of in verband met de uitvoering van haar Dienstverlening Persoonsgegevens verwerken ten behoeve van haar klanten. Op basis van Privacywetgeving wordt de Klant in deze hoedanigheid aangemerkt als Verwerkingsverantwoordelijke van de Verwerking van de Persoonsgegevens en MagicServices als Verwerker. Dit Addendum bevat de voorwaarden en condities van deze Verwerking van Persoonsgegevens door MagicServices

### 1. Verplichtingen

MagicServices verwerkt Persoonsgegevens uitsluitend voor zover nodig bij of in verband met de uitvoering van de tussen Partijen gesloten Overeenkomst. De Verwerking van Persoonsgegevens door MagicServices gebeurt op een behoorlijke en zorgvuldige wijze, conform Privacywetgeving en conform het verzoek tot dienstverlening van de Klant.

### 2. Subverwerkers

MagicServices is gerechtigd om bij de Verwerking van de Persoonsgegevens Subverwerkers in te schakelen, mits MagicServices ervoor zorg draagt dat in te schakelen Subverwerkers tenminste dezelfde verplichtingen op zich nemen als op MagicServices rusten op basis van dit Addendum. MagicServices blijft in deze verhouding aanspreekpunt van de Klant.

### 3. Doorgifte van Persoonsgegevens

MagicServices verwerkt Persoonsgegevens die onder deze verwerkersovereenkomst vallen primair in Nederland en uitsluitend binnen de Europees Economische Ruimte (EER). Doorgifte naar landen buiten de EER is zonder schriftelijke toestemming van de Verwerkingsverantwoordelijke uitgesloten

Indien de klant middels de diensten persoonsgegevens naar landen buiten de Europese Unie doorgeeft, vrijwaart de klant MagicServices tegen alle rechtsvorderingen van derden die zijn gebaseerd op de bewering dat deze persoonsgegevens worden doorgegeven in strijd met de bepalingen van de AVG.

### 4. Beveiliging

MagicServices treft passende technische en organisatorische maatregelen om Persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies en tegen enige vorm van onrechtmatige Verwerking. Deze maatregelen garanderen, rekening houdend met de stand van de techniek, de uitvoeringskosten, een passend beveiligingsniveau gelet op de risico's van de Verwerking en de aard, omvang en context van de te beschermen persoonsgegevens.

### 5. Datalekken

MagicServices zal onverwijld nadat zij kennis heeft genomen van een Datalek, de Klant hiervan op de hoogte stellen. De mededeling bevat een omschrijving van:

- I. het Datalek;
- II. de aard van de inbreuk (o.a. kopiëren, veranderen, verwijderen, diefstal, onbekend);
- III. wanneer het Datalek heeft plaatsgevonden;
- IV. het aantal personen van wiens Persoonsgegevens mogelijk bij het Datalek zijn betrokken;
- V. het type Persoonsgegevens (o.a. NAW-gegevens, BSN-nummers, telefoonnummers, e- mailadressen, toegangs- of identificatiegegevens, financiële gegevens), en
- VI. de technische maatregelen die door MagicServices zijn getroffen om de inbreuk te stoppen en toekomstige inbreuken te voorkomen.

MagicServices verstrekt op verzoek van Klant nadere informatie over het Datalek, voor zover noodzakelijk voor Klant om aan haar wettelijke verplichtingen inzake melding aan de Autoriteit Persoonsgegevens en Betrokkenen te voldoen.

Klant is verplicht om MagicServices actief bij te staan ingeval sprake is van een Datalek en de daaruit volgende meldplicht voor MagicServices aan de Autoriteit Persoonsgegevens o.g.v. de Telecomwet.

Op alle aanbiedingen, bestellingen, overeenkomsten, etc. zijn, bij uitsluiting van enige andere algemene voorwaarden, de algemene voorwaarden van MagicServices van toepassing. Deze algemene voorwaarden zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel te Rotterdam onder nummer 53113403 en zullen door ons op verzoek worden toegezonden. Deze algemene voorwaarden zijn tevens via Internet te raadplegen, zie <https://magicservices.nl>.

## 6. Verzoeken van Betrokkenen

In het geval van een verzoek om inzage, rectificatie, verwijdering of beperking van de verwerking verleent MagicServices hieraan medewerking door zo spoedig mogelijk doch uiterlijk binnen tien werkdagen nadat Klant MagicServices daartoe verzoekt, alle informatie te verstrekken die Klant nodig heeft om aan het verzoek te kunnen voldoen dan wel over te gaan tot het rectificeren, wissen of afschermen van de door Klant aangegeven Persoonsgegevens, voor zover Klant geen zelfstandige toegang heeft tot deze gegevens vanuit de dienstverlening van MagicServices.

## 7. Back-up van de Persoonsgegevens

MagicServices maakt minimaal 1 keer per dag een reservekopie van alle Persoonsgegevens.

## 8. Geheimhouding

MagicServices verplicht zich, onvoorwaardelijk en onherroepelijk, tot geheimhouding tijdens en na beëindiging van deze overeenkomst van alle Persoonsgegevens waarvan zij het vertrouwelijke karakter kent of redelijkerwijs kan vermoeden.

MagicServices garandeert dat al haar werknemers die toegang hebben tot Persoonsgegevens, gebonden zijn aan de in dit artikel omschreven verplichting tot geheimhouding en zich onthouden van het kopiëren, doorgeven, overdragen of anderszins verspreiden van Persoonsgegevens aan derden.

Deze verplichting geldt slechts niet indien en voor zover openbaarmaking is geboden op grond van de wet en/of rechterlijke uitspraak, in welk geval de te openbaren informatie zo beperkt mogelijk zal worden gehouden.

## 9. Duur en beëindiging

De verplichtingen van MagicServices uit hoofde van dit Addendum duren ook ná beëindiging van de overeenkomst onverminderd voort, indien en voor zover MagicServices nog toegang heeft tot Persoonsgegevens.

Bij beëindiging van de overeenkomst is Klant zelf verantwoordelijk voor het exporteren van persoonsgegevens. Direct of uiterlijk na dertig (30) dagen na beëindiging of ontbinding zal MagicServices de aan haar verstrekt Persoonsgegevens vernietigen. MagicServices kan afwijken voor zover ten aanzien van bepaalde Persoonsgegevens sprake is van een voor haar geldende wettelijke bewaartermijn of voor zover dat noodzakelijk is om tegenover de Klant de nakoming van haar verbintenissen te bewijzen.

## Definities

De namen en begrippen in dit Addendum die met een hoofdletter worden geschreven, hebben de hierna volgende betekenis:

### `Datalek(ken)'

een inbreuk in verband met persoonsgegevens, oftewel iedere inbreuk op de beveiliging die per ongeluk of op onrechtmatige wijze leidt tot de vernietiging, het verlies, de wijziging of de ongeoorloofde verstrekking van of de ongeoorloofde toegang tot doorgezonden opgeslagen of anderszins verwerkte gegevens;

### `Betrokkene(n)'

Degene op wie ene Persoonsgegeven betrekking heeft

### `Verwerker'

MagicServices zijnde de (rechts)persoon die ten behoeve van de Verwerkingsverantwoordelijke Persoonsgegevens verwerkt;

### `Overeenkomst'

De tussen Partijen gesloten Overeenkomst ter zake de dienstverlening van MagicServices aan Klant, waarvan dit Addendum een bijlage vormt;

### `Partijen'

MagicServices en de klant, gezamenlijk;

### `Persoonsgegeven(s)'

Alle informatie over een geïdentificeerde of een identificeerbaar natuurlijk persoon;

### `Privacywetgeving'

Alle toepasselijke wet- en regelgeving op de verwerking van Persoonsgegevens – doch niet beperkt tot – de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG);

### `Subverwerker'

De (rechts)persoon die op zijn beurt ten behoeve van MagicServices Persoonsgegevens verwerkt;

### `Verwerkingsverantwoordelijke(n)'

Klant, zijnde de (rechts)persoon die (alleen of samen met anderen) het doel en de middelen voor de Verwerking van persoonsgegevens vaststelt en op basis van Privacywetgeving verplicht is de waarborgen te treffen die bij de Verwerking nodig zijn;

### `Verwerking'

Een bewerking of een geheel van bewerkingen met betrekking tot Persoonsgegevens of een geheel van Persoonsgegevens, al dan niet geautomatiseerd uitgevoerd, zoals het verzamelen, vastleggen, ordenen, structureren, opslaan, bijwerken of wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken door middel van doorzending, verspreiden of op andere wijze ter beschikking stellen, aligneren of combineren, afschermen, wissen of vernietigen van gegevens.